

物业示范项目申报功能企业操作手册

系统兼容性说明：

本系统仅支持电脑端，建议使用谷歌浏览器、360 浏览器极速模式或者其他谷歌内核的浏览器访问。如果使用 IE10 及以上版本浏览器，需要使用兼容模式访问，具体设置方法参见：<http://2013.resky.cn/102970>。

IE8 及以下版本浏览器系统暂不支持，请使用上述推荐浏览器访问本系统。

企业用户操作流程如下：

已有物业系统账户的企业无需注册，直接登录完善信息，填报项目即可。

注册→登录→完善企业信息→添加物业项目（上传申报材料）→提交自评分

注意：所申报的项目须为该物业公司直接管理的项目。比如，分公司管理的项目需要使用分公司的社会统一信用代码注册账户进行填报，不可使用总公司的账户申报分公司的项目。

一、 注册部分

1. 注册入口，如图红色框按钮



江苏省物业服务企业和人员信用管理系统

服务热线：(025) 66665188

2. 根据注册要求，如实填写相关内容。社会统一信用代码将作为登录账户，请务必核对准确。

| | | |
|-----------|----------------------|---|
| 企业名称： | <input type="text"/> | * 提供您所属的企业名称 |
| 社会统一信用代码： | <input type="text"/> | * 将作为登录账号,请务必核对准确 |
| 联系方式： | <input type="text"/> | * 请填写手机号码 |
| 设置密码： | <input type="text"/> | * 请输入6-18位的密码 |
| 确认密码： | <input type="text"/> | * 请输入6-18位的密码 |
| 验证码： | <input type="text"/> |  |

二、完善企业信息

1. 用户注册后，需要完善企业信息后才能进行申报操作，如下图依次点击“企业信息”--“基本信息”--“编辑”按钮，进入企业基本信息编辑页面。



2. 请按要求如实填写相关内容，带“*”号的为必填项，填好基本信息后选择保存即可（此处企业所在地为企业实际地址，非项目所在地，须选择至区县级）。

物业服务企业 - 编辑

基本信息 | 企业资质信息 | 企业下属公司

* 组织机构代码: 91341100MA2MWAJT0H * 企业名称: 2019测试企业

母公司机构代码: 母公司名称:

* 企业所在地: 南京市 鼓楼区 * 主管部门: 鼓楼区

* 企业经济类型: 有限责任公司 * 成立日期: 2016-01-14

* 注册资本(元): 500000 * 实收资本(元): 500000

营业期限始: 营业期限止:

* 单位规模: 微型 * 企业控股情况: 私人控股

* 机构类型: 企业 * 法定代表人: 钱多多

注册地址:

保存 取消

注意：编辑企业基本信息时，主管部门请勿选择“江苏省住房和城乡建设厅”，请选择区县级主管部门，否则会导致申报流程无法提交至市级主管部门。

物业服务企业 - 编辑

基本信息 | 企业资质信息 | 企业下属公司

此处主管部门不要选江苏省住房和城乡建设厅

* 组织机构代码: 9... * 企业名称: 江...公司

母公司机构代码: 母公司名称: ==请选择==

* 企业所在地: 泰州市 靖江市 * 主管部门: 江苏省住房和城乡建设厅
靖江市物管办

* 企业经济类型: 有限责任公司 * 成立日期: 2006-06-15

* 注册资本(元): 11... * 实收资本(元): ...

营业期限始: 2006-06-15 营业期限止: 2050-06-15

* 单位规模: 中型 * 企业控股情况: 私人控股

* 机构类型: 企业 * 法定代表人: ...

注册地址: ...

保存 取消

三、申报操作

1. 申报入口在页面右上角菜单栏，如图红色框按钮。



2. 添加项目申报，分三类，请根据要求点击对应的按钮填写，如下图

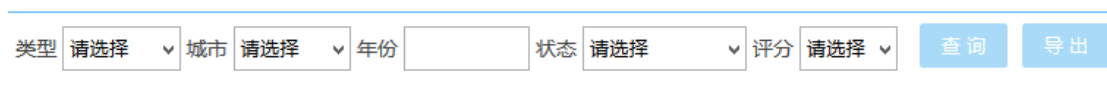


下图以添加居住物业为例（其他类型操作基本相同）：项目所在城市请务必选择准确，城市对应市级主管部门。如此处选择南京，项目申报将提交至南京市主管部门进行预评。此处上传的申报材料要求 pdf 格式，并且尽可能压缩其中图片大小，以缩短上传时间。

注意：此处仅支持上传一个文件，有多个文件的请合并成一个 pdf 文件再上传。

A screenshot of a web form titled '申报居住物业' (Residential Property Declaration). The form is divided into several sections. The first section is '基本信息' (Basic Information), which includes fields for: '* 物业项目名称' (Property Project Name) with the value '测试项目'; '* 项目所在地城市' (Project Location City) with a dropdown menu set to '南京市'; '* 物业项目地址' (Property Project Address); '* 物业服务企业名称' (Property Service Enterprise Name) with the value '2019测试企业'; '* 法定代表人' (Legal Representative) with the value '钱多多'; '* 项目经理姓名' (Project Manager Name); '* 物业专业证书编号' (Property Professional Certificate Number); '* 竣工交付时间' (Completion and Handover Time) with a date picker; '* 申请年度' (Application Year) with a dropdown menu set to '2019年'; '建筑面积' (Building Area) with a text input and 'm²' unit; '业主委员会产生时间' (Homeowners Committee Formation Time) with a date picker; and two '* 联系电话' (Contact Phone) fields. Below these are two large text areas: '获市物业服务专业评价荣誉称号名称与时间' (City Property Service Professional Evaluation Honor Name and Time) and '物业服务单位自检概述' (Property Service Unit Self-inspection Summary). At the bottom, there is a '申报资料' (Declaration Materials) section with a '浏览' (Browse) button and a note: '注：请上传PDF格式，大小不要超过100M'. A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the form.

3. 如果企业项目过多，可用右侧的查询功能进行筛选查询，如图



4. 项目添加后，可对基本信息进行查看编辑，或根据评价表进行自评分，操作区域如图

| 操作 | 评价表 |
|-------|-----|
| 编辑 查看 | 评分 |
| 编辑 查看 | 评分 |

编辑个自评分均提供临时保存和正式保存（提交）功能，临时保存不提交至主管部门，可再次编辑。正式保存后进入评分阶段，不可再次编辑。请确认填报信息无误后再正式提交。

临时保存

确认保存

* 确认保存后将无法修改，请仔细查看申报资料

内容及物业 服务合同的约定；

对测评发现的问题持续改进，改进结果向业主公示。

临时保存

确定提交

*说明：临时保存可对数据再次修改，确定提交后无法修改。

5. 评价表提供打印功能。点击评价表右下角的“点击打印”可打印当前评价表。

| | | | |
|--|---|----------------------|----------------------|
| | | | |
| | 5 | 一项不符合扣1分 | <input type="text"/> |
| | | 点击打印 | |

四、 客户服务

使用过程中遇到问题可以通过以下方式进行反馈：

客服电话：025-66665188-835

QQ 群：464791333